



## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **ÁMBITO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Las presentes condiciones generales serán aplicables exclusivamente a las ventas presentes y futuras en las que *Teknosungen Sistemas S.L.* sea la parte vendedora.

*Teknosungen Sistemas S.L.* no reconoce las eventuales condiciones generales del cliente. Por ello, en caso de conflicto entre los términos de las condiciones generales de ambas partes prevalecerán siempre las condiciones de venta de *Teknosungen Sistemas S.L.*, salvo aceptación expresa por escrito de las del cliente.

### **OFERTAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

Nuestras ofertas no son vinculantes, ya que *Teknosungen Sistemas S.L.* sólo quedará obligado una vez que emita confirmación escrita de la aceptación del pedido.

En los casos en que las ofertas y confirmaciones de pedido no incluyan un precio firme (cerrado), *Teknosungen Sistemas S.L.* podrá ajustar el precio en caso de que uno o varios factores que influyen en el precio (materiales, mano de obra, gravámenes, aranceles, coste transporte, etc) aumenten significativamente. El precio pactado para un pedido no vincula a ninguna de las partes en caso de ulteriores pedidos.

Los plazos de entrega son siempre estimados, incluso aunque no hayan sido descritos como tal. Salvo pacto en contrario, el período de entrega comenzará en el momento en que se cumplan todas las condiciones necesarias para ello (aprobación de muestras, pagos por adelantado acordados, entrega de documentos, aclaraciones técnicas sobre el producto, etc) sin que el cliente pueda rechazar entregas parciales.

### **PRECIOS**

Los precios ofertados por *Teknosungen Sistemas S.L.* directamente, o bien a través de su red de ventas, se entienden para mercancías situadas en nuestros almacenes y sin Impuestos (I.V.A.)

### **CONDICIONES DE PAGO**

Las condiciones de pago serán de acuerdo a la legalidad vigente Ley 15/2010 de 5 de Julio de 2010.

*Teknosungen Sistemas S.L.*, se reserva el derecho a cambiar la forma de pago de cualquiera de sus clientes, en caso de impago o retraso en las obligaciones de pago por parte de sus clientes.

Como norma general, en caso de realizarse un pedido por primera vez, este será con pago al contado.



### **RESERVA DE DOMINIO DE LOS PRODUCTOS**

*Teknosungen Sistemas S.L.* retendrá la propiedad sobre los bienes entregados en garantía del cumplimiento de las obligaciones del comprador. No obstante a lo anterior, el comprador tiene derecho, de conformidad con su actividad empresarial, a transformar o enajenar la mercancía, pero no puede constituir garantía sobre ella ni pignorarla.

Cualquier embargo trabado sobre las mercancías por un tercero deberá ser notificado a *Teknosungen Sistemas S.L.* de inmediato.

En caso de mora o impago, *Teknosungen Sistemas S.L.* se reserva el derecho a solicitar la devolución de la mercancía. La reserva de dominio de productos se extiende a bienes o mercancías elaborados a partir de la pieza o piezas vendidas inicialmente, cuya propiedad el comprador reconoce que corresponde a *Teknosungen Sistemas S.L.*

### **PEDIDO MÍNIMO**

El importe mínimo de pedido será de 100€

*Teknosungen Sistemas S.L.*, se reserva el derecho de cancelar los pedidos inferiores al importe mencionado, como pedido mínimo.

### **TRANSPORTE DE MERCANCÍA**

**PORTES PAGADOS.** Para pedidos superiores a 400 € netos sin impuestos y para destinos dentro de la Península.

Para pedidos superiores a 550 € netos, sin impuestos para resto de destinos del territorio nacional y Portugal.

**PORTES DEBIDOS.** Para todos los pedidos que no superen las cantidades anteriormente mencionadas, debiendo indicar el destinatario la agencia de transportes por la cual desea que se le envíe la mercancía. Si el destinatario no lo indicara *Teknosungen Sistemas S.L.*, se reserva el derecho de enviar la mercancía por su agencia de transportes, cargando el coste del porte en la factura junto con el material enviado.

### **RECEPCIÓN DE MERCANCÍA EN MAL ESTADO**

En caso de recibir mercancía en mal estado o incompleta, el cliente ha de firmar el albarán de entrega de la agencia de transportes, indicando los daños en la mercancía recibida, contactando posteriormente con *Teknosungen Sistemas S.L.* para el envío por fax o mail, de la copia del albarán de la agencia de transporte, para hacer la correspondiente reclamación .

No se aceptaran reclamaciones transcurridos 15 días desde la fecha de entrega de la mercancía.



### **DEVOLUCIONES**

En ningún caso se aceptarán devoluciones de material por motivos no imputables a *Teknosungen Sistemas S.L.*

### **RECLAMACIONES TÉCNICAS O DE CALIDAD**

La responsabilidad de *Teknosungen Sistemas S.L.* estará limitada en todos los casos a la reposición del material una vez aceptada su devolución y en las cantidades realmente devueltas a nuestras instalaciones.

Ante cualquier reclamación técnica o de calidad, se deberá de remitir la reclamación de forma fehaciente a *Teknosungen Sistemas S.L.* para la atención de la misma.

### **CATÁLOGOS TÉCNICOS**

*Teknosungen Sistemas S.L.*, pone a disposición de todos sus clientes que así lo soliciten, la información técnica de sus productos, en formato electrónico.

Esta información también estará a la disposición de todos nuestros clientes en nuestra página web, <https://www.teknolosungen.com/productos.html>

### **PESOS – CANTIDADES**

Debido al proceso automatizado del envasado de los productos, la tolerancia de desviación admisible será del +/- 5%, no siendo motivo de reclamación la falta o exceso de producto, dentro de los límites de la tolerancia reseñada.

### **INFORMES Y CERTIFICADOS DE CALIDAD**

Estos estarán sujetos a ofertas separadas de las piezas objeto del citado informe.

### **GARANTÍA MAQUINAS**

La garantía para las máquinas *FASTTEK* estará de acuerdo a la Normativa CE y a partir de la fecha de factura, no cubriendo la garantía en ningún caso los desperfectos por uso indebido.

Todas las máquinas enviadas a nuestro servicio técnico para su reparación, se harán a portes pagados, no siendo aceptada ninguna máquina en caso de recibirse en nuestras instalaciones a portes debidos.

### **CALIDAD**

*Teknosungen Sistemas S.L.*, cuenta con las correspondientes certificaciones UNE:

ISO 9001-2015

## TEKNOLOGIEN SISTEMAS, S.L.

C/ Mar Mediterráneo, 2 Nave 27 Pol. Ind. INBISA  
28830 San Fernando de Henares (Madrid)  
Tel.: +34 91 6781324 Fax: +34 91 6792726

[www.teknolosungen.com](http://www.teknolosungen.com)



### MARCA

FASTTEK, es una marca registrada por *Teknologien Sistemas S.L.*

### FUERZA MAYOR

En caso de averías de cualquier naturaleza, fuerza mayor, incluidas guerras, prohibiciones legales, huelgas, cierres, etc., que afecten a *Teknologien Sistemas S.L.* o a nuestros proveedores, o de cualquier otra causa o evento que impida el suministro, la producción o la entrega, *Teknologien Sistemas S.L.* quedará exonerado de responsabilidad durante todo el período de tiempo al que se extienda dicho disturbio, pudiendo llegar incluso a anular total o parcialmente la obligación de entrega, sin que el comprador tenga derecho ni a cancelar el contrato ni a exigir daños y perjuicios.

### JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El presente contrato se regirá por la *Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación*, así como por la legislación aplicable a la compraventa en España, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas de 11 de abril de 1980 sobre régimen aplicable a la compraventa internacional de mercaderías.

Las partes aceptan que cualquier reclamación derivada de la venta de mercancía conforme a las presentes condiciones se resolverá ante los órganos jurisdiccionales de Madrid (España).

### PROTECCIÓN DE DATOS

Las partes se obligan a respetar la legislación sobre protección de datos española (**LOPDGDD**)

Estas condiciones estarán sujetas a cambios, como consecuencia de la mejora de nuestros productos, así como las derivadas de los cambios de legislación.

*Teknologien Sistemas S.L.*, se reserva el derecho de modificar precios, envasados, así como la información técnica de nuestros productos, derivada de la mejora de los mismos.